

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Business Produkte (Projekte, Seminare, Workshops, Coaching, etc.)

Allgemeine Vereinbarungen

1. Der traditionelle Handschlag gilt, bis zur Vertragsunterzeichnung, als verbindliche Zusage des jeweiligen Auftrags. Die zeichnungsberechtigte Person, Inhaber des Unternehmens oder beauftragter Personalmanager, bürgt persönlich für die Durchführung der gebuchten Maßnahme.
2. Produktvolumen, Seminarpreise, Teilnehmerrichtzahlen und Rahmenbedingungen, werden vom Anbieter durch das vorgelegte Angebot vorgegeben. Geringfügige Änderungen sind nach Absprache möglich, kann vom Kunden jedoch nicht eingefordert werden.
3. Sollten bei Firmeninternen Seminaren einzelne Teilnehmer ausfallen, entsteht kein Anspruch auf Preisminderung. Es können qualifizierte Ersatzpersonen gestellt werden. Bei Einzel-Coaching-Produkten besteht im Fall eines wie auch immer bedingten Ausfalls des Kunden kein Anspruch auf Rückerstattung. Im Falle eines außerordentlichen Ausfalls der Anbieterleistung, wird der Vertragszeitraum um diesen verlängert. Die Anbieterleistung wird vom Anbieter und qualifizierten Teampartnern durchgeführt.
4. Outdoor-Aktivitäten: Outdoor-Seminare sind abhängig von verschiedenen Faktoren. Bei möglichem Schlechtwetter oder anderen unvorhersehbaren Problemen (z. B.: Erkrankung des Trainers oder Co-Trainers Pferd), wird ein Ersatztermin genannt. Jedoch ist die Seminarleitung bemüht möglichst jede Wetterlage als gottgegebenen Faktor in den Trainingsverlauf mit einzubauen. Daher bitten wir die Teilnehmer für jede Wetterlage Kleidung mitzuführen!
5. Der Ersatztermin wird mit der Unternehmensführung abgesprochen. Dieses Erstgespräch bleibt für den Kunden kostenfrei. Es ist dem Anbieter hier nicht gestattet Aufwandskosten geltend zu machen.
6. Der Anbieter behält sich bei unlöslichen Differenzen das allgemeine Rücktrittsrecht vor. In diesem Fall erhält der Auftraggeber den überwiesenen Geldbetrag, abzüglich der bereits erbrachten Leistungen und Aufwände, innerhalb des Folgemonats retour. Es entsteht dadurch kein Anspruch auf Zinszahlungen oder Vermögensverlust-Ausgleichszahlungen jeglicher Art.
7. Der Seminarort wird vom Anbieter im Sinne der optimalen Prozessführung gewählt. Wünsche der Auftraggeber werden, wenn für den optimalen Nutzen und im Budgetrahmen möglich, berücksichtigt.
8. Sonderangebote sind nicht wiederholbar, übertragbar, verlängerbar oder inhaltlich veränderbar. Bei Sonderangeboten und Power-Aktions-Produkten wird dem Kunden kein Rücktrittsrecht eingeräumt. Die Leistung und Verbindlichkeit beider Vertragspartner beginnt sofort mit Zahlungseingang auf das Geschäftskonto des Anbieters.

Coaching

Coaching-Einheiten, deren Durchführungsrahmen im Angebotspaket fixiert sind, unterliegen der jeweiligen Vereinbarung. In anderen Fällen gelten folgende Richtlinien.

1. Coaching-Termine, schriftlich oder mündlich vereinbart, gelten als verbindliche Buchungen.
2. Stornierung des Termins bis spätestens 2 Tage (48 Stunden) vor Termin, sind kostenfrei möglich.
3. Bei Stornierung innerhalb 48 Stunden vor Termin wird 50 % des Terminvolumens fällig. Es kann eine Ersatzperson zum Coaching- oder Beratungstermin bestellt werden.
4. Bei Nichterscheinen zum Termin, werden dem Auftraggeber 100% des Honorars in Rechnung gestellt.
5. Bei nachweislichen besonderen Fällen (z.B.: plötzliche Krankheit, Unfall) wird ein Ersatztermin vereinbart. Ist ein Ersatztermin aus nachweislichen Gründen nicht möglich, werden bereits entstandene Kosten (Raummiete, Anfahrtswende, etc.) dem Kunden in Rechnung gestellt.

- Regulär wird das Produkt an Wochentagen durchgeführt. Trainingsprogramme können auch an Wochenenden stattfinden. An anderen Wochenenden, Feiertage und in Urlaubszeiträumen findet kein Coaching und keine Kundenbetreuung statt.

Honorare (Nettoangaben für Einzelbuchungen)

- Success Coaching
1 EH á 50 Min. € 495,00 Netto
- Innerwise System Consulting (Teamcoaching)
Preis gestaltet sich je nach Auftragsvolumen und erwartetem Gewinn des Auftraggebers.
Dauer 2 – 4 Stunden.
Mindestpreis ergibt sich durch Addition des Stundensatzes bei 2 bis 4 Coaches
- Tagessatz Training: € 3.300,00. Tagessatz pro Trainer
Ein Trainingstag entspricht regulär 8 Lehreinheiten (LE á 50 Min.)

Skripten, Arbeitsunterlagen

- Der Anbieter, Sabine Barbara Ungerböck, ist Inhaberin der patentamtlich geschützten Marke Holistic Radix®. Sämtliche Skripten und Arbeitsunterlagen, die zur Verfügung gestellt werden, dürfen nicht vervielfältigt, verbreitet, feilgehalten, der Öffentlichkeit zugänglich gemacht oder in Verkehr gebracht werden.
- Arbeitsunterlagen sind im jeweiligen Preis immer enthalten.
- Die Lehr- und Lernhalte werden stets nach bestem Wissen und Gewissen aufbereitet. Dennoch kommt es, zu ständigen Neuerungen von bisher gängigen Lehrmeinungen und Hypothesen. Im Sinne des Lebensflusses erheben die Inhalte der Skripten daher keinen Anspruch auf absolute Wahrheit! Diesbezüglich können auch keinerlei Haftungsansprüche geltend gemacht werden.

Zahlungsbedingungen

- Der Auftraggeber stimmt zu, die gesamte vereinbarte Summe, lt. Angebot, unter Einhaltung der angegebenen Fristen auf das abgegebene Konto zu überweisen. Es gilt das Datum der Überweisung. Leistungsbeginn ist ab dem verbuchten Zahlungseingang.
- Skonti können nicht in Abzug gebracht werden.
- Nach Zahlungseingang auf das angegebene Kontot beginnt der Anbieter mit den spezifischen Coaching- und Seminarvorbereitungen. Seminardurchführung: Der Zeitrahmen ist der Planung angemessen! Bei verspäteter Einzahlung kann es zu Terminverzögerungen kommen. Die dadurch entstehenden Mehrkosten (wie zum Beispiel Stornogebühren von Seminarräumen, zusätzliche organisatorische Aufwände oder ähnliches) werden dem Auftraggeber direkt weiterverrechnet.
- Bei Trainings, die von externen TrainerInnen durchgeführt werden, wird die Rechnung gemäß deren Unternehmerstatus ausgestellt.

Zusatzkosten

- Seminarraumpauschalen, Miete Pferd, Miete technisches Equipment, Miete Sonderutensilien.
- Kosten für Übernachtung und Verpflegung des Trainerteams innerhalb der Trainingsmaßnahme.
- Amtliches Kilometergeld
- Paketangebote, Langzeitverträge, Sonderprodukte enthalten bereits sämtliche Kosten. Der Kunde hat hier keine Zusatzkosten zu erwarten. Der Kunde ist eigenverantwortlich für die Durchführung der Coachinginhalte und Success-Maßnahmen und trägt die entstehenden Kosten selbst.

Stornierung

Stornierung von den Sonderprodukten ist nicht gestattet (Siehe Punkt 1/8) in anderen Fällen gelten nachfolgende Regelungen:

- Bei Stornierung nach Vertragsabschluss, durch Händedruck oder Unterzeichnung der Vereinbarung, aber vor Ende der vereinbarten Zahlungsfrist, werden 25% des gesamten Auftragspreises fällig.

2. Bei Stornierung innerhalb des Seminarvorbereitungszeitraums besteht kein Anspruch auf Retournierung. Das bedeutet eine Stornogebühr von 100% des Gesamtpreises.
3. Der Anbieter behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden dem Auftraggeber bereits überwiesene Geldbeträge zur Gänze, innerhalb des Folgemonats retourniert. Der Auftraggeber kann keinerlei Entschädigungszahlungen gelten machen.

Haftungsausschlüsse

1. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen wird seitens des Anbieters keine Haftung übernommen.
2. Alle Kunden und Teilnehmer tragen selbst die Verantwortung für die Folgen ihre Handlungsweisen.
3. In den Seminaren mit Pferden wird mit sehr guten und langjährig geschulten Pferden gearbeitet. Beim Training mit lebenden Tieren ist jedoch ein Restrisiko bei der Arbeit nie zur Gänze auszuschließen. Die Teilnehmer nehmen mit Ihrer Anmeldung zur Kenntnis, dass im Verletzungsfall/Schadensfall jeglicher Art das Trainerteam, der Anbieter und der Verpächter der Reitsportanlage, schadlos und klaglos zu halten sind.
4. Persönlichkeitsarbeit bringt oft innere Blockaden auf emotionaler Ebene in Bewegung. Daraus können emotionale Höhenflüge, aber auch Missstimmungen resultieren. Wir empfehlen auch nach Trainingsmaßnahmen im eigenen Interesse ein entsprechendes Coaching in Anspruch zu nehmen. Der Anbieter, das Trainerteam und der Coach übernehmen keinerlei Haftung für mögliche Folgesymptome und Auswirkungen.
5. Der Anbieter verweist in bestimmten Fällen Kunden an Psychologen oder andere anerkannte Fachärzte. Sollte dieser Kunde parallel weiterhin die Beratung oder das Coaching/Training des Anbieters in Anspruch nehmen, unterliegt dies seinem freien Willen. Es obliegt NICHT der Verantwortung des Anbieters, den Gang zum Psychologen oder Facharzt zu kontrollieren oder dafür Sorge zu leisten.
6. Der Anbieter darf einzelne Klienten oder Aufträge ohne Angabe von Gründen ablehnen.

Garantie

1. Der Anbieter gewährt keinerlei Garantien.
2. Sämtliche Angebote des Anbieters bieten dem Kunden bewährte und bereits tausendfach zum Erfolg führende Inhalte. Der Anbieter und dessen Team beziehen das vermittelte Wissen von den Besten und Erfolgreichsten der Welt. Der Anbieter befindet sich selbst in steter Weiterbildung und nimmt seinerseits laufend Coaches in Anspruch. Der Kunde erhält beim Coaching und Training genaue Anweisungen und Arbeitsaufträge. Die Aufgabe des Anbieters ist es den Kunden zu Bestleistungen zu motivieren. Es obliegt der alleinigen Verantwortung des Kunden, gesteckte wirtschaftliche und/oder private Ziele zu erreichen. Aufgrund der Komplexität von Persönlichkeiten und der, von jedem Kunden freien Interpretation der Lehr und Coaching-Inhalte und Ergebnisse, kann für das Erreichen der individuellen Kundenziele keine Garantie gewährt werden.
3. Der Kunde agiert in vollkommener Eigenverantwortung. Das gewählte Produkt stellt eine Grow-up Investition für das Unternehmen/den Kunden dar.
4. Das Gelingen von Projekten ist abhängig von der Einsatzbereitschaft, der Umsetzung und vom Umsetzungsvermögen des Kunden oder der Kunden. Der Anbieter übernimmt weder Verantwortung noch haftet er für unerreichte oder nur unzufriedenstellende Ziele.
5. Der Anbieter hält den vereinbarten Leistungsrahmen ein.

Datenschutz

1. Jeder Teilnehmer und der Auftraggeber gestattet dem Anbieter bis auf Widerruf, Bild- und Tonmaterial für Werbezwecke zu verwenden.
2. Das Unternehmen/Der Kunde stimmt zu, als Referenzprojekt öffentlich genannt zu werden.

3. Der Auftraggeber stimmt der Erhalt von Newslettern oder ähnlichem zu.
4. Firmendaten werden nicht an Dritte weitergegeben.
5. Sämtliche Informationen, Daten und Gesprächsinhalte innerhalb der Coachings- und Beratungseinheiten werden vertraulich behandelt und unterliegen der Verschwiegenheits-pflicht. Ausgenommen sind Informationen, die auf die Gefährdung des Lebens des Klienten oder anderer Personen schließen lassen.

Informationen über Mitarbeiter werden nur mit deren ausdrücklichen Einwilligung weitergegeben. Auskunft über allgemeine soziale Mitarbeiterkompetenz darf dem Auftraggeber mitgeteilt werden. Hinweis: Diese Auskunft stellt ein Gutachten eines Spezialisten dar! Daraus entstehen keinerlei Rechtsansprüche.

Gender

Im Sinner besserer Lesbarkeit wurde zumeist auf die Genderschreibweise verzichtet. Wir bitten alle Personen, die sich dadurch möglicherweise diskriminiert fühlen um Verzeihung!

Gerichtsstand

Sachlich und örtlich zuständiges Gericht: Eisenstadt

Mögliche Änderungen und Fehler vorbehalten. Stand: Juni 2016